

## 令和5年5月末のうそ電話詐欺被害状況



### 1 認知件数及び被害金額

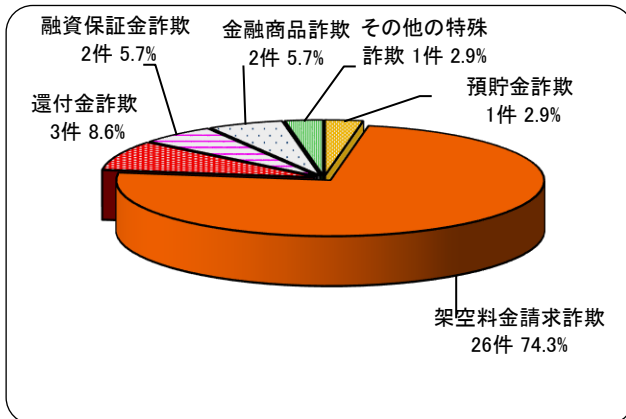
認知件数は、35件(前年同期比+21件)、被害額は、2,844万3,036円(前年同期比+1,911万7,429円)です。

う そ 電 話 詐 欺		令和5年5月末(暫定値)		前 年 同 期 比		令和4年中(確定値)	
		件数	被害金額	件数	被害金額	件数	被害金額
	オレオレ詐欺	0件	0円	±0件	±0円	2件	8,200,000円
	預貯金詐欺	1件	500,000円	+1件	+500,000円	0件	0円
	架空料金請求詐欺	26件	22,085,926円	+23件	+21,055,926円	31件	53,133,010円
	還付金詐欺	3件	1,452,754円	-5件	-4,210,379円	18件	10,729,317円
	融資保証金詐欺	2件	535,000円	±0件	-1,316,474円	2件	1,851,474円
	金融商品詐欺	2件	3,745,156円	+2件	+3,745,156円	0件	0円
	ギャンブル詐欺	0件	0円	±0件	±0円	0件	0円
	交際あっせん詐欺	0件	0円	±0件	±0円	0件	0円
	その他の特殊詐欺	1件	124,200円	+1件	+124,200円	0件	0円
	キャッシュカード詐欺盗	0件	0円	-1件	-781,000円	5件	4,745,000円
	<b>合 計</b>	<b>35件</b>	<b>28,443,036円</b>	<b>+21件</b>	<b>+19,117,429円</b>	<b>58件</b>	<b>78,658,801円</b>

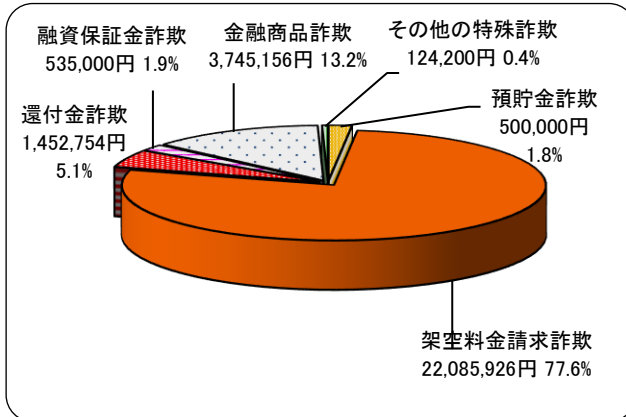
※ 認知件数には、未遂(実害なし)が1件含まれます。架空料金請求詐欺のうち1件は法人被害です。  
 ※ 『キャッシュカード詐欺盗』とは、犯人が電話でだまされた被害者の隙を見て、キャッシュカードを別のカードにすり替える手口で罪名は窃盗であるが、キャッシュカードを手渡すうそ電話詐欺と同視し得るため、実質的な被害とみなし計上しています。



### 【手口別認知件数状況】



### 【手口別被害金額状況】



※ 割合(%)については、小数点以下第2位を四捨五入しています。

### 5月中の被害認知は、還付金詐欺2件、架空料金請求詐欺5件、融資保証金詐欺1件

#### ★還付金詐欺

自宅電話に市役所職員や金融機関職員を名乗る者から電話があり、保険料の還付金の受取のためということでATMに誘導され、携帯電話で相手の指示を受けながらATMを操作して、指定口座へお金を振り込まれる被害に遭った。

#### ★融資保証商品詐欺

ショートメールに記載されていた融資案内のサイトにアクセスし、融資を申し込むため個人情報を入力したところ、スマートフォンに電話があり、所得を証明するための費用を振り込むように言われ、指示に従い被害に遭った。

#### ★架空料金請求詐欺

・SNSに性的サービスの提供についてダイレクトメッセージが届き、サービス料や保証金として、電子マネーカードを購入させられる被害に遭った。

・パソコンに警告が表示され、連絡先の相手からウイルス対策ソフトの費用等として複数回電子マネーカードを購入させられる被害に遭った。(2件)

・実在する住宅メーカーを名乗る者から、老人ホームへの入居や権利の譲渡に関する電話があり、その後の電話により、権利を維持するための料金として宅配便で送金させられたり、送金時に発生したトラブルを解決するための費用として電子マネーカードを購入させられる被害に遭った。

・SNSでメッセージが届いた相手から投資話を持ちかけられ、初期費用や技術料等様々な名目で複数回電子マネーカードを購入させられる被害に遭った。

## 2 年代別・男女別被害状況

※ 架空料金請求詐欺のうち1件は法人被害のため、「年代別・男女別」の件数には含まれておりません。

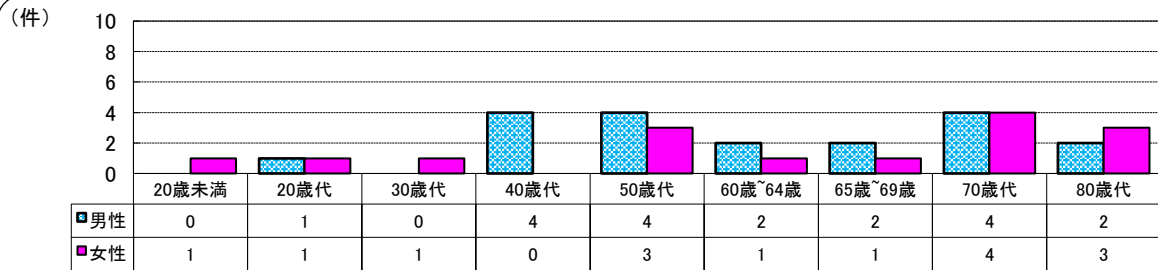
※ 還付金詐欺については法人被害ですが、「年代別・男女別」については、振込みを行った行為者を計上しています。

年代	性別	件数	割合	金額	割合
65歳未満	男性	11件	32.4%	4,980,000円	17.7%
	女性	7件	20.6%	7,144,736円	25.4%
	小計	18件	52.9%	12,124,736円	43.1%
65歳以上	男性	8件	23.5%	1,595,700円	5.7%
	女性	8件	23.5%	14,402,600円	51.2%
	小計	16件	47.1%	15,998,300円	56.9%
合計		34件	100%	28,123,036円	100%
男女別(内訳)	男性	19件	55.9%	6,575,700円	23.4%
	女性	15件	44.1%	21,547,336円	76.6%

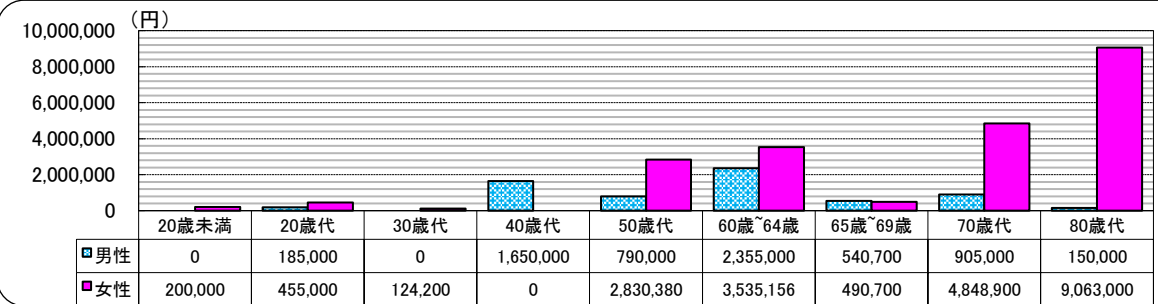
NTT西日本やシナプスでは、高齢者及びその同居家族名義の固定電話について、申し出により「ナンバー・ディスプレイ」や「ナンバー・リクエスト」契約の料金無償化など被害防止のサービスが開始されています。

### 【年代別・男女別認知件数】

※ ナンバー・リクエストへ番号非通知でかけてくる電話に対して番号を通知してかけ直すよう自動音声を出すサービス



### 【年代別・男女別被害金額】



## 3 送金方法等

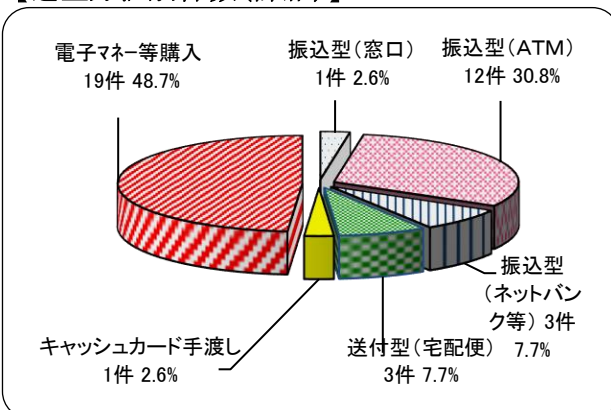
送金方法等	件数	割合	被害金額	割合
振込型(窓口・ATM・ネットバンク等)	16件	41.0%	9,265,036円	32.6%
送付型(宅配便・レターパック等)	3件	7.7%	12,500,000円	43.9%
現金手渡し型	0件	0.0%	0円	0.0%
キャッシュカード手渡し型	1件	2.6%	500,000円	1.8%
電子マネー型	19件	48.7%	6,178,000円	21.7%
収納代行型(コンビニ決済など)	0件	0.0%	0円	0.0%
その他	0件	0.0%	0円	0.0%
キャッシュカード窃取型	0件	0.0%	0円	0.0%
合計	39件	100%	28,443,036円	100%

※ 一人の被害者が、2種類以上の送金方法等を利用した場合は、それぞれの送金方法を計上しています。

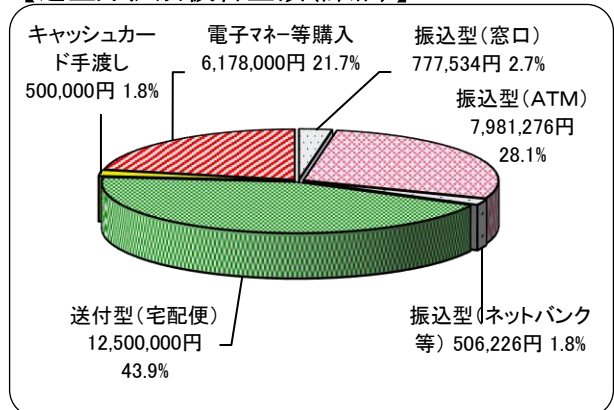
※ 未遂(実害なし)については、送金等がないことから送金方法に計上していません。

※ 収納代行型とは、通信販売等の代金の支払いについて、利用者が本来支払うべき相手に直接支払うのではなく、収納代行会社が決済手続きを代行する仕組みを悪用したものをいいます。

### 【送金方法別件数(詳細)】



### 【送金方法別被害金額(詳細)】



※ 各表及びグラフの割合(%)については、小数点以下第2位を四捨五入しています。

自宅や実家で不審な電話を受けたいよう「ナンバー・ディスプレイ」や「留守番電話機能」の活用。「迷惑電話防止機能付電話機」の設置について検討してみましょう!